

Besluit Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Management Payroll Services van de Hogeschool Markus Verbeek Praehep

	Gegevens	
datum		Hogeschool Markus Verbeek Praehep
21 oktober 2013	Naam instelling	
onderwerp	Naam opleiding	hbo-bachelor Management Payroll Services (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	10 juli 2012
accreditatie hbo-bachelor	Variante opleiding	deeltijd
Management Payroll Services	Locaties opleiding	Alkmaar, Amersfoort, Amsterdam, Almere, Haarlem, Leiden, Schagen, Utrecht, Den Haag/Rijswijk, Rotterdam, Spijkenisse, Zoetermeer, Ede, Doetinchem, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Arnhem/Velp, Zwolle, Breda, Bergen op Zoom, Den Bosch, Eindhoven, Etten-Leur, Goes, Nijmegen, Maastricht, Roosendaal, Sittard
van de Hogeschool Markus Verbeek Praehep		
(000675)		
uw kenmerk		
--		
ons kenmerk	Datum goedkeuren panel	15 mei 2012
NVAO/20133318/SL	Datum locatiebezoek	22 mei 2012
bijlagen	Datum visitatierapport	juli 2012
3		

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Aanvullende vragen

Op 9 maart 2013 heeft de NVAO aan de opleiding aanvullende vragen gesteld over het opleidingsniveau van de docenten en de samenhang van het modulair opgebouwde programma. Op 2 april 2013 heeft de NVAO de reactie ontvangen. De NVAO heeft deze reactie meegewogen in haar oordeel.

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de reactie op de aanvullende vragen deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel (hierna ook: de visitatiecommissie).

Beoogde eindkwalificaties

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat de eindkwalificaties zijn afgestemd op de eisen van het beroepenveld, actueel zijn en dat zij in voldoende mate het niveau van een bachelor op hbo-niveau weerspiegelen, zoals onder meer blijkt uit de vergelijking met de Dublin Descriptoren. De opleiding Management Payroll Services (MPS) leidt op voor hogere functies op het terrein van beloning en richt zich op twee verschillende rollen: die van de verdiepende Payroll expert en de bredere rol van de (strategisch) beloningsadviseur. De opleiding sluit aan bij de competenties voor het domein Bachelor of Economics en geeft daar inhoud aan vanuit een Payroll focus. Met een meer beroepsspecifieke inkleuring van de competenties en het doorzetten van een concrete vertaling naar het programma, verwacht de commissie dat MPS zich in de toekomst meer kan onderscheiden binnen het domein. De visitatiecommissie meent dat de opleiding gepast omgaat met het internationale aspect. Zij ziet wel ruimte tot verbetering op het gebied van managementvaardigheden in een internationale context, gezien de mogelijke werkkring bij internationaal opererende bedrijven.

Programma

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat de oriëntatie van het programma van MPS aansluit op actuele ontwikkelingen in de beroepspraktijk en dat nieuwe inzichten uit de betreffende vakgebieden zijn verwerkt. Naast dat in het programma de koppeling met de concrete praktijk van de studenten wordt gemaakt, is de aansluiting met de beroepspraktijk en het vakgebied gewaarborgd door de (freelance) docenten van de hogeschool, die nagenoeg allen in de beroepspraktijk werkzaam zijn. Het programma zorgt er ook voor dat beroepsvaardigheden worden ontwikkeld die nodig zijn in de actuele beroepspraktijk. Het programma kan op het gebied van managementvaardigheden (ook in internationale context) verder worden uitgediept. Samenhang komt voldoende tot uiting via het digitaal portfolio en de beroepsproducten. Wel is er om de samenhang overzichtelijk te houden winst te behalen in de beschrijving van kennisbasis en eindkwalificaties in de Onderwijs- en examenregeling (OER). Het programma is studeerbaar voor de huidige doelgroep, volwassenen met (enige) jaren werkervaring. De modulaire opbouw van het programma draagt hier zeker aan bij. De omvang van de bachelor is 240 EC. De visitatiecommissie acht de zwaarte van de opleiding in orde en waardeert dat de opleiding nadrukkelijk aangeeft dat de studie niet veel sneller kan worden afgerond dan in de aangegeven vijfenhalf jaar.

Personeel

De visitatiecommissie concludeert op basis van documenten en gevoerde gesprekken dat de opleiding doet wat een werkgever geacht wordt te doen. De commissie is positief over de gecreëerde overlegsituaties voor docenten. Onderwijs wordt verzorgd door goede, vakinhoudelijk zeer gedreven docenten met veel ervaring in de relevante beroepspraktijk. Uit de cijfers en gesprekken blijkt dat de opleiding voldoende docenten heeft om het onderwijs te geven en continuïteit te waarborgen. De groepsgrootte varieert en is afgestemd op het doel en de inhoud van een module. Gemiddeld gesproken is zij met circa 1 op 15 gunstig te noemen.

De visitatiecommissie constateert dat de huisvesting en materiële voorzieningen voldoen. Wat betreft het materiaal ziet de commissie ruimte voor verbetering. De opleiding zou modernere middelen in kunnen zetten en de lay-out van de syllabi kunnen verbeteren. Dankzij de invoering van de nieuwe digitale leeromgeving Teletop, sluiten de studiebegeleiding en de informatievoorziening goed aan bij de behoeften van de huidige doelgroep. MVP heeft geen eigen bibliotheek/mediatheek. De commissie geeft MVP in overweging toegang voor studenten (en docenten) tot andere bibliotheken te faciliteren om zo het raadplegen van andere bronnen te stimuleren.

Kwaliteitszorg

De visitatiecommissie heeft kunnen vaststellen dat MVP een goed kwaliteitssysteem heeft. De opleiding onderneemt actie als daar aanleiding voor is. Genomen maatregelen en verbeteracties zijn herkenbaar voor studenten. MPS betreft haar stakeholders zichtbaar bij de interne kwaliteitszorg, maar doet dat wel zuilgericht. De commissie meent dat de opleiding meer kan halen uit haar beroepenveldcommissie en de opdrachtgevers van de (werkende) studenten. Ook geeft de commissie de opleiding in overweging de verschillende stakeholders met elkaar in contact te brengen. Discussie tussen leden van de beroepenveldcommissie, examencommissie, docenten, studenten en alumni kan het programma versterken.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

De opleiding MPS heeft een overzichtelijk toetsprogramma, bestaande uit een combinatie van extern gelegitimeerde examens en tentamens in eigen beheer, zijnde werkstukken. Het toetsbeleid is op het moment van de visitatie in ontwikkeling. De externe toetsing legitimeert volgens de visitatiecommissie op sterke wijze het niveau. Een deel van deze examens is domeinbreed en daardoor minder opleidingsspecifiek. De toetsen zijn van voldoende niveau en diepgang. De commissie vindt de afstudeeronderwerpen praktisch relevant en van voldoende niveau. Beoordeling van de scripties is reëel. De visitatiecommissie heeft ook een aantal beroepsproducten ingezien en meent dat ook deze producten voldoende het eindniveau weerspiegelen. Hoewel het aantal afgestudeerden nog gering is (5), is het eerste beeld dat zij daadwerkelijk doorstromen naar functies waarvoor zij zijn opgeleid.

Aanbevelingen van de visitatiecommissie

De visitatiecommissie beveelt de opleiding met name aan om het programma van MPS een nadere beroepsspecifieke concretisering te geven. Daarbij mag er meer aandacht gegeven worden aan beroepsuitoefening in een internationale context, alsook aan het gebruik van andere bronnen door studenten in zowel de opleiding als de eindschriftie.

Alle standaarden van het NVAO kader zijn positief beoordeeld (voldoende en goed) en op die grond geeft de visitatiecommissie een positief advies inzake accreditatie van de opleiding MPS.

Aanbevelingen van de NVAO

De NVAO adviseert de opleiding bij het aannemen van nieuwe docenten blijvend aandacht te besteden aan het opleidingsniveau van de docenten naast hun praktijkgerichtheid.

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO de directie van de Hogeschool Markus Verbeek Praehop te Amsterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 10 juni 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 2 juli 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit, dat de NVAO op 15 augustus 2013 heeft genomen.

Bij brief van 1 oktober 2013 heeft de Hogeschool Markus Verbeek Praehop de NVAO verzocht twee locaties aan het besluit toe te voegen. Deze brief ging vergezeld met een verklaring van het panel van 26 september 2013 dat de kwaliteitsbeoordeling over de opleiding zoals beschreven in het visitatierapport ook van toepassing is op de leslocaties Almere en Ede. Op grond hiervan heeft de NVAO het besluit van 15 augustus 2013 aangepast.

Op grond van het voorgaande besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Management Payroll Services (240 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Alkmaar, Amersfoort, Amsterdam, Almere, Haarlem, Leiden, Schagen, Utrecht, Den Haag/Rijswijk, Rotterdam, Spijkenisse, Zoetermeer, Ede, Doetinchem, Enschede, Groningen, Leeuwarden, Arnhem/Velp, Zwolle, Breda, Bergen op Zoom, Den Bosch, Eindhoven, Etten-Leur, Goes, Nijmegen, Maastricht, Roosendaal, Sittard) van de Hogeschool Markus Verbeek Praehop te Amsterdam. De opleiding kent geen afstudeerrichtingen. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 18 juli 2013 en is van kracht tot en met 17 juli 2019.

Den Haag, 21 oktober 2013

De NVAO
Voor deze:

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'R' followed by a horizontal line extending to the right.

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel deeltijd
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen.	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	G
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	Gerealiseerde docent-student ratio: ca. 1:14. Alternatief voor deze ratio is de groeps grootte. Voor het jaar 2010/2011 bedroeg in de hoofdfase de groeps grootte gemiddeld 15,19 voor de modulen uit het domein Economics. Binnen de payroll modulen was dit 13.
Kwalificatie docenten	<p><u>Propedeuse:</u> 0% PhD 25% wo-ma 75% hbo-ba</p> <p><u>Hoofdfase</u> 0% PhD 66% wo-ma 34% hbo-ba</p>
Studielast	23 uur per week
Contacturen	Gemiddeld aantal contacturen per fase van de studie: gemiddeld 6 uur per week; Het aantal contacturen afgezet tegen het aantal EC (SBU 28 uur per EC) ligt bij de vakinhoudelijke modulen rond de 10%. Bij de VPS modulen ligt het percentage hoger, variërend van 12 tot 20%. Voor de minoren is het percentage iets lager dan 10%, namelijk 8% respectievelijk 9%. Deze percentages zijn exclusief individuele begeleidingsuren.
Rendement	Sinds 2008 zijn er in totaal 69 studenten ingestroomd bij de opleiding, waarvan 32 (46,4%) in het nieuwe programma. Het aantal actieve studenten is 54 (78%). 5 studenten (7%) zijn geslaagd voor de opleiding en 10 (14%) hebben zich uitgeschreven.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- Drs. R.R. van Aalst, voorzitter, is controller en intern auditor bij TenneT.
- C.A. Venbrucx-Jansen AA, lid, is docent Accountancy aan de HAN; daarvoor was zij werkzaam bij diverse accountantskantoren.
- L.H.M. van Berkel B Ec, lid, is Unitmanager HR- & Payroll BPO Services bij Raet.
- H. den Uijl MA, studentlid, behaalde in oktober 2011 zijn MA graad Filosofie in Bedrijf aan de VU; hij behaalde reeds twee BA graden aan de RUG.

Het panel werd ondersteund door G. Buis, gecertificeerd secretaris.